

Per le prenotazioni effettuate dal 1° giugno 2010 è richiesto alle scuole il pagamento anticipato della guida prenotata

Venaria Reale, 31 maggio 2010

Gentili Insegnanti,

Vi comunichiamo che per le prenotazioni effettuate dal 1° giugno 2010 è richiesto alle scuole il pagamento anticipato della guida che accompagnerà il gruppo in visita. L'obiettivo è duplice: migliorare il nostro servizio di accoglienza dei gruppi eliminando le code alle casse della biglietteria e rendendo più fluido l'ingresso in Reggia e alle mostre, e soprattutto salvaguardare l'operatività delle nostre guide, che spesso si sono trovate nella condizione di attendere invano gruppi che non si presentano all'appuntamento prestabilito.

Al momento della prenotazione vi verranno dunque segnalati i dati per effettuare il bonifico bancario, mentre la copia dell'avvenuto pagamento dovrà, da parte vostra, essere inviata al nostro Centro prenotazioni tramite fax o e-mail almeno 7 giorni prima del giorno previsto per la visita. In caso di mancato pagamento la prenotazione sarà cancellata. Si ricorda infine che, per ragioni amministrative, i pagamenti non possono essere rimborsati.

Certi che comprendiate le ragioni di questa richiesta, vi ringraziamo per la collaborazione e rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,
la Direzione